



## Condiciones de uso del sitio

---

Aval Soluciones Digitales S.A, Sociedad Especializada en Pagos y Depósitos Electrónicos (SEDPE) vigilada por la Superintendencia Financiera y quien ofrece el depósito electrónico denominado dale!, a través del sitio web ([www.dale.com.co](http://www.dale.com.co)), ofrece a los consumidores financieros información y acceso a productos y servicios relacionados.

El sitio contiene información sobre el portafolio de dale!, sus características, condiciones, requisitos para acceder a ellos, los reglamentos, las tarifas y comisiones, las medidas de seguridad que deberá tenerse en cuenta al momento de realizar las transacciones y en general, los beneficios y las condiciones de funcionamiento de dale!. Adicionalmente, Aval Soluciones Digitales S.A suministra información sobre los diferentes canales a través de los cuales los Consumidores Financieros, en adelante EL USUARIO, podrán realizar sus transacciones monetarias y no monetarias.

Los datos presentados en el sitio se incluyen para propósito informativo a EL USUARIO para la toma de decisiones informadas pero no debe entenderse como asesoría, para decisiones de inversión.

Información de terceros: Alguna información relacionada con el portafolio de dale! que se publica en el sitio es de aliados u otros terceros por lo cual se incluye para propósitos informativos y con su autorización.

El USUARIO que accede y usa esta página web conoce y acepta las condiciones generales aquí redactadas, y las modificaciones que se produzcan, debiendo acceder periódicamente a éstas para su conocimiento.

La página web comprende los textos, gráficos, imágenes, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, marcas y software incluidos en la misma, ya sean susceptibles o no de propiedad intelectual.





## **PRIMERA.- TITULAR DE LA WEB**

Aval Soluciones Digitales S.A (en adelante TITULAR) con domicilio social Bogotá – Colombia, NIT 901.140.552-2, con datos de contacto Calle 36 # 7-47 Piso 10 Bogotá D.C Teléfono: 4010102.

## **SEGUNDA.- OBJETO DE LA WEB**

El TITULAR pone a disposición del público (en adelante USUARIO) que acceda al dominio [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co) (en adelante web), información y datos (en adelante CONTENIDOS), mediante una web. Los CONTENIDOS de la web son proporcionados y creados por el TITULAR o por terceros o aliados contando con su autorización.

## **TERCERA.- ACCESO A LA WEB**

El acceso y uso de la web por los usuarios es gratuito, sin previa autorización.

El acceso y uso de USUARIO a esta web no implica ninguna obligación sobre la calidad y velocidad del acceso por parte del TITULAR, que podrá modificar las condiciones de acceso o suspender el acceso a la web, o parte de la web, sin previo aviso, no responsabilizándose EL TITULAR de las consecuencias, daños y perjuicios ocasionados por la modificación del acceso y la suspensión de la web.

El hardware y software necesarios para acceder a la web serán por cuenta de los USUARIOS. EL TITULAR no será responsable del funcionamiento ni de las consecuencias de éstos, ni de los derechos de uso o licencias requeridos para su utilización.

Tampoco será responsable EL TITULAR de ninguna anomalía, mal funcionamiento, deterioro, borrado de datos o software que se produzca en los equipos o sistemas de los USUARIOS, como consecuencia directa o indirecta del acceso o intento de acceso a la web.

El servicio prestado por EL TITULAR mediante su web es por tiempo indefinido, sin perjuicio de poder suspenderse o cancelarse ésta sin previo aviso. El acceso a la web estará disponible para el USUARIO salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso. De presentarse alguna de estas situaciones, el USUARIO podrá utilizar los demás canales que EL TITULAR tenga habilitados para la consulta de los productos y servicios publicitados en la web.



#### CUARTA.- CONTENIDOS DE LA WEB

El idioma utilizado por EL TITULAR en la web será español, sin perjuicio de la utilización de otras lenguas, nacionales o no. EL TITULAR no se responsabiliza de la no comprensión o entendimiento del idioma de la web por el usuario.

Los contenidos de la web tienen como finalidad informar y dar a conocer los productos y servicios prestados por EL TITULAR y tienen un carácter general y orientativo, no siendo vinculantes para EL TITULAR.

EL TITULAR podrá modificar los contenidos sin previo aviso, así como suprimir y cambiar éstos dentro de la web, como la forma en que se accede a éstos, sin justificación alguna y libremente, no responsabilizándose de las consecuencias que los mismos puedan ocasionar a los usuarios.

Para USUARIOS vinculados a dale! en relación con los términos y condiciones del producto de depósito electrónico así como las modificaciones a los productos se regularán por lo establecido en el respectivo reglamento <https://static-assets-dale.s3.amazonaws.com/TCPN.pdf>.

Son propiedad del TITULAR, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la web, así como de los contenidos que alberga. Cualquier uso de la web o sus contenidos deberá tener un carácter exclusivamente particular. Está reservado exclusivamente al TITULAR, cualquier otro uso que suponga la copia, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra acción similar, de todo o parte de los contenidos de la página web, así como de esta misma, por lo que ningún USUARIO podrá llevar a cabo estas acciones sin la autorización previa y por escrito de EL TITULAR, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor y propiedad industrial, conforme a las normas vigentes.

Se prohíbe el uso de los contenidos de la web para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de EL TITULAR, ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se ponen a disposición de los usuarios, independientemente de si la utilización es gratuita o no. Se prohíbe el uso de herramientas de web scraping entendida como una técnica utilizada mediante programas de software para extraer información de sitios web.

Los enlaces o hiperenlaces que incorporen terceros en sus páginas web, dirigidos a esta web, serán para la apertura de la página web completa, no pudiendo manifestar, directa o



indirectamente, indicaciones falsas, inexactas o confusas, ni incurrir en acciones desleales o ilícitas en contra del TITULAR.

EL TITULAR no se hace responsable de la fiabilidad y rapidez de los hiperenlaces que se incorporen en la web para la apertura de otros sitios. EL TITULAR no garantiza la utilidad de estos enlaces, ni se responsabiliza de los contenidos o servicios a los que pueda acceder el USUARIO por medio de estos enlaces, ni del buen funcionamiento de estas webs.

No será responsable EL TITULAR de los virus o demás programas informáticos que deterioren o puedan deteriorar los sistemas o equipos informáticos de los usuarios al acceder a su web u otras webs a las que se haya accedido mediante enlaces de la web de EL TITULAR.

#### **QUINTA.- USUARIOS DE LA WEB**

Los usuarios que accedan a la web de TITULAR lo harán conforme a la Ley, y se obligan en todo momento a no acceder a la web y a los contenidos de forma contraria a la establecida y/o con fines ilícitos, lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan dañar, deteriorar, saturar o ralentizar la web, en perjuicio de TITULAR o de terceros usuarios.

Los usuarios no harán uso de los contenidos de la web de forma contraria a la Ley, (especialmente en lo relacionado con Propiedad Intelectual e Industrial) usos y costumbres y orden público, ni copiarán, distribuirán, difundirán, transformarán, modificarán o manipularán éstos.

EL TITULAR no dispone en su web de productos o servicios a disposición de los usuarios donde éstos deban introducir cualquier tipo de contenidos o información, como pueden ser grupos de noticias, chat, foros u otros de carácter similar. No obstante, EL TITULAR si dispone en su web de servicio de correo electrónico a disposición de los usuarios con la finalidad de que éstos puedan ponerse en contacto con EL TITULAR, por lo que éstos se comprometen a utilizar dicho servicio de correo electrónico conforme a la Ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

Los usuarios, en la utilización de los productos y servicios donde aporten información o contenidos, no atentarán contra los derechos fundamentales, no incitarán o promoverán manifestaciones o actos delictivos, xenófobos, terroristas o degradantes por razón de sexo, raza, religión, creencias, ni divulgarán contenidos o servicios pornográficos, ni harán apología de la violencia.



El acceso a los contenidos de la web por parte del USUARIO será bajo su total responsabilidad no pudiendo repercutir a EL TITULAR cualquier consecuencia derivada directa o indirectamente del acceso a la web, ya sean de ámbito físico, lógico, moral o personal.

EL TITULAR podrá responsabilizar a los usuarios que haciendo un mal uso de la web, causasen daños o perjuicios a terceras personas, así como de los posibles virus o programas informáticos, que pudiesen introducir, generar, alojar en la web, y deterioren o puedan deteriorar tanto lo contenidos como el buen funcionamiento de ésta, así como los equipos, sistemas y programas de los usuarios de la web.

EL TITULAR podrá dirigirse contra los usuarios sobre todas las reclamaciones, indemnizaciones, multas o sanciones administrativas que recayesen sobre TITULAR y sean responsabilidad directa o indirecta de algún USUARIO de los contenidos o servicios de la web.

Todos los usuarios que conozcan alguna actuación que esté deteriorando o pueda deteriorar el buen funcionamiento de la web de EL TITULAR, modificar o alterar los contenidos de ésta, deberán comunicarlo inmediatamente al TITULAR.

#### **SEXTA.- POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

Para todos los efectos, en relación con la política de tratamiento de datos personales se procederá conforme a lo establecido en <https://static-assets-dale.s3.amazonaws.com/PTPN.pdf>

#### **SÉPTIMA.- DERECHOS DE TERCEROS**

La web podrá incluir contenidos titularidad de terceros, su uso se realiza con la autorización de los mismos. No obstante, EL TITULAR no se hace responsable de la prestación de servicios por parte de ninguno de dichos terceros. EL USUARIO deberá dirigirse a los sitios web de dichos terceros para conocer la información necesaria sobre sus productos o servicios. Cualquier transacción que el usuario lleve a cabo con los terceros, se realiza única y exclusivamente entre el usuario y éste, bajo su propia responsabilidad.

#### **OCTAVA.- JURISDICCIÓN APLICABLE**

Los términos y condiciones de uso de web aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, cumplimiento, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales de la República de Colombia.



## NOVENA.- CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO PARA LA ÓPTIMA NAVEGACIÓN

Para una óptima navegación en la web y la plataforma dale! se debe acceder desde el navegador Chrome, certificado a partir de la Versión 51. En versiones anteriores no es excluyente pero algunas opciones podrían no funcionar correctamente.

## DÉCIMA.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

EL USUARIO deberá:

- Evitar utilizar teléfonos celulares o equipos de escritorio de personas desconocidas o que no le generen confianza para realizar transacciones.
- Teclear el mismo la dirección de la página. EL USUARIO no deberá seguir enlaces de correos, mensajes o banners. Podrían conducir a páginas falsas.
- Instalar en sus equipos programas licenciados de protección contra virus, troyanos, malware, phishing y keylogger y y mantenerlos actualizados.
- Abstenerse de prestar su depósito electrónico para recibir fondos de sitios o personas que desconozca, los delincuentes usan este método para realizar transacciones fraudulentas.
- El único sitio autorizado para que ingrese a Dale! Es <https://www.dale.com.co/> , siempre deberá digitarse en la barra de dirección.
- Verificar que, en el explorador en la parte superior izquierda, la dirección del sitio web inicie con "https" y que cuente con un candado cerrado.
- Abstenerse de almacenar sus contraseñas en los navegadores que utilice. Recomendarnos memorízalas en lo posible.
- Evitar realizar transacciones en lugares de conexión pública a internet, siempre se deberán realizar desde sitios de confianza.
- Cada que finalice su actividad en Dale!, EL USUARIO deberá asegurarse de cerrar siempre la sesión.
- Abstenerse de responder solicitud de información personal ni confidencial a través de un correo electrónico. En Dale nunca vamos a pedir información confidencial para la actualización de datos personales a través de correo electrónico.
- Cambiar con frecuencia claves desde lugares seguros.
- Si tienes dudas de sobre la confidencialidad de la clave, deberá cambiarse de forma inmediata.





- A través de mensajes de texto, whatsapp, redes sociales o llamadas dale! nunca solicita información confidencial como claves, números de tarjeta de crédito o débito, fechas de vencimientos, dígitos de seguridad y saldos.
- Si nota que el servicio de celular deja de funcionar, EL USUARIO deberá notificar de inmediato a su operador de telefonía móvil; los delincuentes podrían haberse apoderado del número.

Los canales seguros por los que Dale! enviará comunicaciones con links o hipervínculos para recibir información son.

Buzones de correo electrónico:  
noreply@dale.com.co

#### **DECIMA PRIMERA.- USO DE COOKIES**

La presente Política de Cookies pretende proporcionar la información necesaria para que cualquier usuario del sitio web [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co) acepte la instalación de las cookies utilizadas por Aval Soluciones Digitales S.A y conozca opciones de cómo gestionarlas.

#### **¿Cómo acceder a la política de Cookies?**

La información sobre la Política de cookies de Aval Soluciones Digitales S.A se proporciona a través de dos capas: la primera, un aviso o pop up en el pie de página del sitio web en el que se advierte de la instalación de cookies. La segunda, se proporciona un enlace a la presente política dentro de los términos y condiciones de uso de [www.dale.com.co](http://www.dale.com.co) para que el usuario pueda conocer con más detalle su contenido y funcionamiento.

La política de cookies es pública y permanentemente accesible a través del enlace habilitado en el sitio web, denominado “Términos y condiciones”, al que pueden ingresar los usuarios para mantenerse informados en todo momento.

Esta Política de Cookies puede actualizarse en cualquier momento, ya sea como consecuencia de un cambio normativo o como consecuencia de cualquier cambio en la configuración de las cookies utilizadas.


#### **Nociones básicas**

Cookies: Son archivos enviados a un navegador por medio de un servidor web, que almacenan información del usuario al acceder o navegar por un sitio web. Estos pueden



contener información sobre los hábitos de navegación de los usuarios o del equipo en que se instalan, o incluso pueden utilizarse para reconocer al usuario.

**Tipos de Cookies:** Existen diversos tipos de cookies en función de la finalidad para la que se utilizan. Aval Soluciones Digitales S.A utiliza los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies técnicas:** Permiten al usuario la correcta navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en esta.
  - **Cookies analíticas:** Permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web. Se utilizan los servicios de Tag manager y Google analytics (Terceros), cuyas condiciones de servicio pueden consultarse en la web de cada uno de ellos.
  - **Cookies publicitarias:** Permiten gestionar los espacios publicitarios del sitio web con base en criterios como el contenido editado o la frecuencia con la que se muestran anuncios. Con este fin se utiliza el servicio DoubleClick de Google, cuyas condiciones pueden consultarse directamente en su sitio web.
  - **Cookies de remarketing:** mediante la inserción de un píxel o etiqueta se registra la visita de los usuarios al sitio web con el fin de que aparezcan anuncios sobre productos y/o servicios en el timeline de las redes sociales (Twitter y/o Facebook). Las redes sociales se encargan del registro y conservación de la información hasta un máximo de 90-180 días.
  - **Cookies sociales:** Aquéllas que los proveedores de servicios de redes sociales pueden instalar cuando el usuario selecciona compartir un determinado contenido del sitio web en la red social que utilice. Las condiciones de estos servicios pueden consultarse en la web de cada una.
- 
- A decorative graphic in the bottom left corner consisting of four triangles: two red and two teal, arranged in a square pattern.



## Gestión de Cookies

La instalación de las cookies se producirá tras obtener el consentimiento de los usuarios. Se considera que se ha obtenido dicho consentimiento si el usuario pulsa el botón "Aceptar" en el cuadro de diálogo de aviso del uso de cookies o sí permanece navegando en el sitio.

Si el usuario desea revocar el consentimiento prestado deberá eliminar las cookies instaladas y, en su caso, modificar sus preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador. Para evitar que se instalen en el futuro deberá activar las opciones de Navegación Privada o "Do-Not-Track" previstas en su navegador, es decir, bloquear o desactivar la instalación de cookies.

Para permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo o dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo, se deben seguir las instrucciones proporcionadas por el propio navegador.

Hay navegadores que permiten configurar reglas específicas para administrar las cookies por sitio web, de forma que pueden inhabilitarse las cookies de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.

Por otro lado, si no desea que el código JavaScript de Google Analytics recopile los datos de su visita puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. El complemento no evita que la información se envíe al sitio web o, por otras vías, a otros servicios de analítica web.

En caso de bloquear o desactivar el uso de cookies del navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles. Se deben configurar las preferencias de uso en todos los dispositivos utilizados para navegar en la web.

¿Cómo se utilizan las cookies?

Se utilizan en búsqueda de mejorar la experiencia del usuario en la web a partir de acciones como recordar los datos de inicio de sesión, registrar dispositivos de uso frecuente y distinguir preferencias de uso.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio y por consiguiente serán de utilidad para poder proporcionar todos los servicios, pero hay otras que permitirán conocer preferencias, personalizar servicios, medir y mejorar el rendimiento del sitio, medir la efectividad de la publicidad y de las promociones.





Las cookies que utiliza Aval Soluciones Digitales S.A son anónimas y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación del usuario, son aquellas que el usuario voluntariamente activa, y en consecuencia autoriza su instalación al seleccionar "Aceptar" en el cuadro de diálogo de aviso del uso de cookies o si continúa navegando.

